

Luis Henrique Lechiv Gonçalves

Administrador - Ux Designer

Telefone: (42) 991 318 729

[linkedin.com/in/luislechiv/](https://www.linkedin.com/in/luislechiv/)

e-mail: luis@lechiv.com.br

Formação Acadêmica

Ux Designer

Google Couseira - Atualmente

Bacharel Administração

UNICENTRO - Formado 2023

Experiência Profissional

Banco Itaú S.A.

Cargo: Estágio Período: 2022 - 2023

Principais atividades: No meu papel como Estagiário e Atendimento ao Cliente no Banco Itaú, eu era responsável por liderar o atendimento direto aos clientes, oferecendo informações detalhadas e soluções relacionadas a diversos produtos financeiros, incluindo seguros, simulações de empréstimos consignados, financiamentos residenciais e automotivos. Participei de treinamentos fornecidos pelo banco para aprimorar minhas habilidades de vendas e atendimento ao cliente, o que me permitiu oferecer um serviço de alta qualidade e atingir consistentemente as metas de vendas. Também desempenhei um papel ativo na realização de chamadas telefônicas para oferecer produtos adicionais como parte de estratégias pós-venda, contribuindo para o crescimento das vendas e a satisfação contínua dos clientes.

UNICENTRO

Cargo: Estágio Período: 2019 - 2022

Na Unicentro, organizei documentos institucionais, como atas e memorandos, e gerenciei a parte documental dos acadêmicos. No primeiro estágio, apoiei a organização de eventos, adquirindo materiais, elaborando orçamentos públicos e controlando horários. No segundo estágio no departamento de turismo, forneci atendimento de alta qualidade aos acadêmicos, aplicando meu conhecimento anterior.

Cursos

Criar wireframes e protótipos de baixa fidelidade

Google Carga Horária: **20 Horas** Ano: **2023**

Fundamentos do design da experiência do usuário (UX)

Google Carga Horária: **30 Horas** Ano: **2023**

Design de UX: criar empatia, definir e idealizar

Google Carga Horária: **20 Horas** Ano: **2023**

No corre! Tá na trilha. Tá no corre do Projeto de Vida

SEBRAE Carga Horária: **25 Horas** Ano: **2022**

Tratamento e Negociações de dividas

Itaú Unibanco Carga Horária: **18 Horas** Ano: **2022**

Isso é Design Thinking!

Faber-Castell Brasil Carga Horária: **20 Horas** Ano: **2022**

Softwares

Figma

Photoshop, Illustrator

Wordpress

HTML5, CSS3

Afinity

Comércio Eletrônico

Final Cut

Office e Google Docs

Porfólio

www.luislechiv.com.br